

Interner Vermerk:

Elmar Sachbearbeiter:

Auftraggeber

Kunden-Nr.:

Firmenname:

Name des
Auftraggebers:

Ihre
Bestellnummer:

Straße:

Plz / Ort:

Telefon/Mobil:

Fax:

Standardreparatur - innerhalb der nächsten 14 Tage
(bei Bedarf ankreuzen).

Anlagenstandort

Standortname:

Straße:

Plz / Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

Mobil:

Fax:

Expressreparatur innerhalb der nächsten 48h (falls Teile
verfügbar) - **150€ Zuschlag für Express** (bei Bedarf
ankreuzen).

Hersteller u. Pumpentyp: (bitte genaue Angaben)

Angabe zum Defekt und zur Art der Anlage

Produktnr.:

Typ, Dichtungsart:

Spannungsart: 230V 400V

Baujahr, lt.
Typenschild:
(P1 XXXX oder PC XXXX)

Bitte beachten:

Wir müssen darauf hinweisen, dass ein Absperrern der Pumpe nach heutigem Stand der Technik gewährleistet sein muss. Andernfalls ist der Betreiber für das Entleeren, Befüllen und Entlüften der Anlage zuständig. Die Isolierung der Pumpe ist ebenfalls durch den Betreiber zu entfernen bzw. nach Ausführung der Arbeiten zu ergänzen. Fäkalienanlagen müssen vor der Reparatur seitens des Betreibers abgepumpt, gereinigt und gespült werden. Aus Sicherheitsgründen ist bei KD-Anforderungen für abwassertechnische Anlagen in umschlossenen Räumen sowie Zisternen-Anlagen vor Ort laut BGV C5 § 34 Abs. 5 eine zusätzliche Person erforderlich.

Gehen Sie auf Nummer Sicher mit Serviceverträgen von Elmar

Ja, ich bin an einem **Wartungsvertrag** interessiert. Name: _____ Tel.-Nr.: _____

Gewährleistungsanspruch:

Die Entscheidung, ob ein Gewährleistungsanspruch vorliegt, kann erst nach der Begutachtung durch die Elmar GmbH vor Ort erfolgen. Die Reparatur erfolgt auch im Berechnungsfall (kein Gewährleistungsfall)!
Soll die Reparatur jedoch nicht erfolgen, bitten wir dies anzukreuzen!

Nein, keine Reparatur, nur Begutachtung!

Falls keine Reparatur erfolgen soll, berechnen wir Ihnen die Anfahrpauschale und Arbeitszeiten.
Nicht korrekt ausgefüllte, sowie nicht unterzeichnete Aufträge können leider nicht ausgeführt werden.
Bei Angabe eines falschen Pumpentyps entstehen Kosten für die Anfahrt. Ein erneuter Termin am darauf folgenden

Tag kann nicht garantiert werden. Wir werden uns umgehend mit Ihnen oder dem angegebenen Ansprechpartner zwecks einer Terminabsprache in Verbindung setzen.
Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Rechnungsstellung immer an den Auftraggeber erfolgt.

Freistellung zum Steuerabzug bei Bauleistungen gem. §48b Abs.1 Satz 1 des EStG ausgestellt. (bei Bedarf ankreuzen).

Ort und Datum

Unterschrift/Firmenstempel

Allgemeine Bedingungen

Allgemeine Bedingungen für Elmar GmbH Service & Solutions Service-Aufträge

1. VOR und NACH dem Elmar GmbH Serviceeinsatz sind durch den Auftraggeber oder durch den Anlagenbetreiber die folgenden Tätigkeiten sicherzustellen:

- 1.1 Freie Zugänglichkeit der Pumpe/Anlage
 - 1.2 Hilfsvorrichtungen (Leiter, Gerüst, Hebevorrichtung), Strom- und Wasseranschluss müssen vorhanden sein.
 - 1.3 Entfernen und Anbringen der ggf. vorhandenen Isolierung
 - 1.4 Entleeren, Befüllen u. Entlüften der Anlage, wenn keine Möglichkeit des Absperrens/Abschiebens der Pumpe nach dem Stand der Technik möglich ist.
- Fäkalienhebeanlagen müssen geleert, gereinigt und gespült werden, ebenfalls Pumpen/Anlagen mit bedenklichen Medien/Stoffen, und durch eine Unbedenklichkeitserklärung bestätigt werden.

2. Folgende Sicherheitsmaßnahmen sind zu gewährleisten:

- 2.1 Fachgerechte Installation unter Einhaltung der örtlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie Einhaltung des vorgeschriebenen Arbeitsschutzes
- 2.2 Abwasser-, Zisternenanlagen (Schachtanlagen, Gruben) in umschlossenen Räumen vor Ort erfordern den Einsatz von 2 Grundfos Servicetechnikern (siehe hierzu DGUV Vorschrift 21 und DGUV-R 103-003 Abschn. 4.1.6 für Deutschland und Österreich bzw. SUVA für die Schweiz) und in Abhängig von Grösse, Gewicht und Einbaulage vor Ort.
- 2.3 Freimessung (siehe Punkt 2) nach DGUV-R 103-003 Abschn. 4.2.1 (Deutschland und Österreich) bzw. SUVA (Schweiz) einschl. Bescheinigung

3. Kaufmännische Bedingungen

- 3.1 Die Elmar GmbH wird zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebes der Pumpe/Anlage alle notwendigen Arbeiten (wie Reparaturen mittels Ersatzteile, Austausch von Produktkomponenten und/oder des kompletten Produktes) vornehmen.
- 3.2 Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Serviceeinsatzes.
- 3.3 Nicht vollständig bzw. nicht korrekt ausgefüllte Service-Anforderungen können möglicherweise nicht bearbeitet werden, führen zu einer verzögerten Bearbeitung oder zu einem (kostenpflichtigen) Fehleinsatz.

4. Erweiterte Auftragsleistungen (kostenpflichtig)

- 4.1 Durch Überstunden, Notdienst (Pikettendienst), Nacht- sowie Wochenendeinsatz und Expressdienst entstehen zusätzliche Kosten, die gegebenenfalls gesondert in Rechnung gestellt werden.
 - 4.2 Express- und Notdiensteinsätze (Piketteinsätze) sind abhängig von den zur Verfügung stehenden Ressourcen.
- Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf www.elmar-ulm.de.